**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Балахна Нижегородской области |  |

Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем “Абонент”, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью “МОСТ”, именуемое в дальнейшем “Оператор”, в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Оператор на основании лицензий № 159529 от 26.12.17 г., № 159528 от 25.01.18, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, обязуется оказать Абоненту услуги по доступу к сети связи Оператора, телематические услуги связи и/или услуги связи для целей кабельного вещания (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях настоящего договора.
1.2. Перечень Услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору, а также технические показатели, характеризующие качество услуг связи, определены в Приложении 1 к настоящему Договору.
1.3. За предоставленные Услуги Абонент выплачивает Оператору абонентскую плату согласно перечню Услуг и тарифам, указанным в Приложении 1 к настоящему Договору.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.1.1. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2.1.2.В целях обеспечения технической возможности оказания услуг, определенных настоящим Договором, произвести за плату Абонента в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору (разовый платеж) работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора в течение 20 рабочих дней со дня подписания договора, если иной срок не предусмотрен Приложениями к настоящему Договору.
2.1.3. Предоставить Абоненту аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора.
2.1.4. Предоставлять Абоненту услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ. Абонент осведомлен и согласен, что в силу форс-мажорных обстоятельств, а также при проведении плановых профилактических и регламентных работ, в том числе при повреждении сети, хищения оборудования и иных противоправных действий третьих лиц в отношении сети оператора, связь может временно отсутствовать.
2.1.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок, не более 20-ти рабочих дней со дня поступления заявки. Ремонт и/или техническое обслуживание абонентской распределительной системы/абонентского терминала/абонентской линии могут быть оказаны по заявке Абонента за отдельную плату согласно тарифам Оператора, в сроки и порядке, определяемые по отдельному соглашению Сторон.
2.1.6. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
2.1.7. Обеспечить Абонента информацией, связанной с оказанием услуг, в том числе о тарифах, порядке и правилах пользования Услугами в наглядной и доступной форме, а также иной обязательной согласно действующего законодательства информацией путем размещения данной информации на сайте Оператора www.telemir-nn.ruи в пунктах приема платежей (абонентских пунктах). Осуществлять справочно-информационное обслуживание Абонента по телефону, (83144)6-58-55, в рабочее время с 9:00 до 22:00 ежедневно.
2.1.8. Извещать Абонента через свой сайт и/или информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. По заявлению Абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.
2.1.9. Обеспечить соблюдение тайны связи.
2.1.10. Извещать Абонента удобным для него способом не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пп. 3.2.1, 3.2.2 настоящего Договора.
2.1.11. Возобновить оказание услуги «Доступ в Интернет» Абоненту в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг (в случае приостановления оказания услуг).В остальных случаях приостановления оказания услуг, возобновление оказания Услуг, в том числе услуги «Кабельное ТВ», производится не позднее 3-х рабочих дней с даты устранения нарушений, об устранении которых Абонент обязан письменно уведомить Оператора, или заявления Абонента о возобновлении оказания услуг (в случаях приостановления оказания услуг, не связанных с нарушением договора) и оплаты Оператору повторного подключения после приостановления по действующим Тарифам Оператора.
2.1.12. Обеспечить в целях оказания услуг выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.
2.1.13. Производить учет пропускаемого через пользовательское (оконечное) оборудование Абонента сетевого трафика и обеспечивать Абоненту свободный доступ к информации о потреблении трафика.
2.1.14. При предоставлении услуги «Кабельное ТВ» осуществлять в эксплуатируемых им сетях связи в неизменном виде за свой счет (без заключения договоров с вещателями обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов и без взимания с них платы за трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, а также без взимания платы с абонентов оператора связи за право просмотра и (или) прослушивания обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов.
Последовательность позиций общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов определяется Президентом Российской Федерации (с 1 позиции по 10 позицию для телеканалов и с 1 позиции по 3 позицию для радиоканалов), а для иных обязательных общедоступных телеканалов - по результатам проведения торгов (конкурса, аукциона) на право осуществления эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории Российской Федерации (с 11 позиции по 20 позицию для телеканалов). Требования к качеству звука и (или) изображения и условия соблюдения последовательности позиций обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов определяются федеральным органом исполнительной власти в области связи.
Услуги Оператора по предоставлению Абоненту доступа к его сети связи и иные входящие в состав услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания услуги оказываются Абоненту на возмездной основе на условиях настоящего договора
2.1.15. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:
- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет).
2.1.16. Повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном пп. 2.1.15 настоящего Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за трое суток до прекращения оказания услуг связи.
2.1.17. Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых оператором связи способов (при их наличии), проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с пп. 2.1.1 настоящего Договора либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которой размещена информация о таких способах.
2.1.18. Оператор, при наличии технической возможности, оказывает по заявлению Абоненту дополнительные услуги за отдельную плату согласно Прейскуранту/Тарифам Оператора.

**2.2. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.2.1. Производить оплату за пользование Услугами в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
2.2.2. Использовать Услуги для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, если Абонент является физическим лицом и иное не предусмотрено приложениями к настоящему договору.
2.2.3. При пользовании Услугами не допускать совершение каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
2.2.4. Использовать для получения услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которые соответствуют установленным требованиям. Приобретение и установка пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала/абонентской распределительной системы производятся Абонентом самостоятельно за отдельную плату, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
2.2.5. Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации оборудования/сети Оператора самостоятельно или через третьих лиц, а также не вмешиваться в работу сети и оборудования Оператора иным образом.
2.2.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
2.2.7. Компенсировать за свой счет, согласно прейскуранта или сметы, утвержденных Оператором, расходы на устранение повреждений сети связи, произошедших по вине Абонента.
2.2.8. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также достоверные сведения об изменениях данных (для физического лица: фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения); для юридического лица: наименование (фирменное наименование), место нахождения, основной государственный регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика; для индивидуального предпринимателя: реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), и документ, подтверждающий факт внесения записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей) в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений и фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
2.2.9. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения
2.2.10. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
2.2.11. Не предоставлять право пользоваться своей абонентской линией третьим лицам. Не передавать третьим лицам право на доступ к сети Оператора (в том числе логин и пароль).
2.2.12. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых Оператором способов:
- путем направления Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах и о расчетах с Оператором, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- с использованием единой системы идентификации при наличии подтвержденной учетной записи в системе.
2.2.13. Представлять Оператору в течение 15 дней со дня заключения настоящего Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.
2.2.14. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети Оператора и оказания услуг Абоненту, работ
2.2.15. Для Абонентов – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей: Ежемесячно рассматривать акты приемки оказанных услуг, направляемые Оператором, и направлять подписанный со своей стороны экземпляр таких актов обратно Оператору не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны услуги. При не поступлении в указанный срок подписанного акта приемки или мотивированных возражений относительно подписания акта приемки, услуги Оператора считаются оказанными в полном объеме надлежащего качества и подлежащими оплате Абонентом.

**3. ПРАВА СТОРОН**

**3.1.АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.1.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.
3.1.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
3.1.3. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору по настоящему Договору.
3.1.4. Получать информацию об услугах связи, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг при условии технической реализации такой возможности Оператором.
3.1.5. Производить оплату за пользование Услугами за двенадцать месяцев вперёд. В этом случае тариф для Абонента остается неизменным на весь оплаченный период (двенадцать месяцев).

**3.2.ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.2.1. Приостанавливать оказание услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в случаях:
а) несвоевременной оплаты услуг связи;
б) нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;
в) передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора;
г) невыполнения Абонентом иных обязанностей, установленных настоящим договором;
д) иных случаях согласно действующим нормативно-правовым актам РФ.
3.2.2Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи
3.2.3. Временно прекратить или ограничить оказание услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.
3.2.2. Производить веерную (массовую) рассылку сообщений, связанных с исполнением договора на оказание услуг связи своим Абонентам.
3.2.3. Не производить ремонтные и/или иные работы/услуги согласно п.п. 2.1.5, 2.1.18. договора при наличии задолженности у Абонента по оплате Услуг Оператора.
3.2.4. Самостоятельно устанавливать цены на услуги связи, группировать отдельные тарифы и/или тарифные планы, вводить новые тарифы, изменять тарифы и/или тарифные планы на Услуги в порядке, определенном настоящим Договором.
3.2.5. При предоставлении услуги «Кабельное ТВ» изменять канальное наполнение и частотное распределение по пакетам.
3.2.6. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении/изменении договора и/или его исполнении при отсутствии/прекращении технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.
3.2.7. Оператор вправе поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет Оператора, а также осуществление от его имени расчетов.
3.2.8. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.
3.2.9. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования услугами, точек подключения устройств Абонента к сети связи, расположенных на территории и в помещениях Абонента.

**4. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Плата по настоящему договору включает в себя плату за предоставление доступа к сети Оператора, устанавливаемую и взимаемую однократно (разовый платеж), а также ежемесячную (текущую) абонентскую плату в соответствии с выбранным тарифом и/или тарифным планом Оператора.
4.2. Расчетный период по Услугам составляет 1 календарный месяц. Отчетный месяц - месяц, в котором оказаны услуги.
4.3. Ежемесячная абонентская плата вносится Абонентом в следующем порядке:
- Оплата Услуги «Доступ в Интернет» производится в порядке предварительной оплаты. Предоставление данной Услуги производится Оператором в пределах суммы предоплаты. Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента приостановить предоставление Услуги в том случае, когда сумма предоплаты израсходована Абонентом.
- Оплата Услуги «Кабельное ТВ» производится Абонентом ежемесячно не позднее 14 числа месяца, следующего за отчетным. Оператор вправе приостановить оказание Услуги при наличии задолженности Абонента по оплате Услуги полностью или частично свыше двух месяцев.
4.4. Абонентская плата вносится Абонентом непосредственно в кассу Оператора или в безналичной форме на расчетный счет Оператора.
4.5. Счет (квитанция), выставляемый Абоненту за услуги, оказанные Оператором в расчетном месяце, при необходимости, может быть получен Абонентом в местах работы с Абонентами Оператора (абонентских пунктах), а также на сайте Оператора посредством «Личного кабинета».

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Ответственность сторон по настоящему договору устанавливается действующим законодательством Российской Федерации. Все спорные вопросы, возникающие между сторонами, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия в процессе переговоров, споры разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.2 Оператор связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, абонентского терминала, пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в помещении Абонента, неправильной настройкой или сбоем системы Абонента. В спорных случаях в отношении услуги «Кабельное ТВ» качество видеосигнала проверяется специалистом Оператора путем подключения к абонентскому отводу контрольного оборудования Оператора
5.3. При оказании услуги «Кабельное ТВ» Оператор не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.
5.4. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и принимаемой Абонентом при пользовании телематическими услугами связи, не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
5.5. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине третьих лиц, в том числе в результате повреждения сети Оператора вследствие хищения оборудования и иных противоправных действий третьих лиц в отношении сети Оператора.

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания. Срок действия договора не ограничивается.
6.2.По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора об оказании услуг связи приостановить оказание телематических услуг связи абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом Оператора.
6.3. Абонент имеет право расторгнуть настоящий договор полностью или частично в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору оказанных Услуг, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 5 (пять) дней.
6.4. Оператор вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при отсутствии/прекращении технической возможности оказания Услуг полностью или частично, письменно уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней, а также расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях, установленных действующим законодательством РФ, в том числе в случае если Абонентом не устранены нарушения условий настоящего Договора в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг.
6.5. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент подписанием настоящего Договора добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентского номера, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.
Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором и третьим лицом в целях:
6.5.1. исполнения Договора, в том числе для осуществления абонентского и сервисного обслуживания;
6.5.2. в целях исполнения Договора третьим лицом — Оператором связи в случае уступки прав и обязанностей по Договору Оператором третьему лицу, являющемуся Оператором связи;
6.5.3. в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Абонента задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Абоненту в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору), в том числе в случае уступки прав (требований), вытекающих из Договора, третьим лицам;. 6.5.4. в целях рассмотрения претензий Абонента, предъявляемых Абонентом;
6.5.5. в целях информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникации для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором.
В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также соглашается по запросу Оператора предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента, необходимую Оператору в целях исполнения Договора.
В случае отзыва Абонентом своего согласия на обработку его персональных данных, предоставленного в соответствии с п. 6.5. настоящего Договора, которое Абонент осуществляет путём направления Оператору соответствующего письменного заявления, Оператор прекращает обработку персональных данных Абонента и осуществляет их уничтожение в течение 5 (пяти) дней с даты полного погашения задолженности Абонента перед Оператором.При этом Абонент принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных согласие Абонента на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, одной из Сторон которых является сам Абонент, а также в случае, если обработка персональных данных выполняется для осуществления операторами электросвязи расчетов за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента.
Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в соответствии с действующим законодательством РФ.
6.6. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами, за исключением изменения и дополнений, осуществляемых в одностороннем порядке в соответствии с настоящим договором или действующим законодательством РФ.
6.7. При заключении настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами Оператора.
6.8. При подписании настоящего Договора Абонент также дает свое согласие на получение справочно- информационной SMS-рассылки от Оператора связи.
6.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
6.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у Оператора, другой у Абонента.

|  |  |
| --- | --- |
| ОператорООО «Мост»Адрес: 606403, г. Балахна, ул. Дзержинского,47ИНН 5244014825р./с 40702810500000005844БИК 044525411Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Абонент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение 1 | к договору № 27009 от 2019-12-27 |

Перечень Услуг на дату подписания приложения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуга | Информация по услуге | Разовыйплатеж | Стоимостьуслуги | Скидка | Ежемесячныйплатеж |
|  | Адрес подключения:  |  |  |  |  |

«Доступ в Интернет» – телематические услуги связи, включают в себя предоставление доступа к сети связи Оператора (подлежит оплате в размере разового платежа), а также соединение по сети передачи данных Оператора с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением передачи голосовой информации, обеспечение доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, приема и передачи телематических электронных сообщений (подлежит оплате ежемесячными платежами).
Телематические услуги связи имеют следующие технические показатели:
- полоса пропускания линии связи: на скорости доМбит/с с 18:00 до 23:00, на скорости до Мбит/с с 23:00 до 18:00 (в зависимости от технических характеристик оборудования, установленного на адресе подключения абонента).
- задержка передачи пакета: не более 3 мс коэффициент потери пакетов: не более 1%/мес
Показатели распространяются только для ресурсов, расположенных в сети Оператора.
Используемые абонентские интерфейсы: Ethernet порт
Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи обусловлены техническими характеристиками оборудования, используемого ООО «Мост»
Описание абонентской линии: кабель UTP, 5Е категории
В случае перерыва оказания Услуг вследствие обрыва линии связи, восстановительные работы проводятся Оператором в срок не позднее 21 дня с даты подачи соответствующей заявки Абонентом. В остальных случаях сроки устранения неисправностей определяются согласно Договора.

**ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

1.Подключение Абонента к сети и установка пользовательского (оконечного) оборудования Абонента производится по адресу подключения, указанному в настоящем Приложении. В стоимость подключения (разовый платеж) входит организация абонентского отвода от сети Оператора до стены жилого дома Абонента, работы по подключению внутри жилого дома Абонента и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента.
2. Плата за предоставление Оператором связи доступа к сети Оператора, указанная в настоящем Приложении (разовый платеж), вносится Абонентом в размере 100% при заключении Договора. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента разовый платеж Абоненту не возвращается.
3. Работы по подключению Абонента к Услуге (предоставлению доступа к сети Оператора) проводятся Оператором в срок не позднее 30 дней с даты заключения Договора, подписания настоящего Приложения и 100% оплаты Абонентом разового платежа, предусмотренного настоящим Приложением. При нарушении указанного в настоящем пункте срока подключения Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата уплаченных по Договору денежных средств.
4. Оборудование, необходимое и устанавливаемое для оказания Услуг по Договору, приобретается Абонентом отдельно.

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор ООО «МОСТ»Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  Абонент\_\_\_\_ Абонент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата подписания Приложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |